

خطأ بتطبيق واتساب يتسبب باستهلاك حزمة البيانات



الأربعاء 11 يوليو 2018 10:07 م

أثار خطأ في تطبيق واتساب -أحد أهم التطبيقات وأكثرها شعبية هذه الأيام- استياء المستخدمين، حيث تسبب هذا الخطأ في استهلاك الكثير من حزمة الإنترنت المخصصة للاشتراك الشهري؛ فكيف تتجنب تأثير هذا الخطأ؟

يدرك كثير من مستخدمي تطبيق واتساب بعض الحيل لتخفيف استهلاك الإنترنت الشهري، كتعطيل خاصية تحميل الصور والفيديوهات من بيانات العقد الشهري، والقيام بالمحادثات من خلال شبكة ثابتة (واي فاي)، وأيضاً في ما يتعلق بالنسخة الاحتياطية التلقائية (Backup) من كل المحادثات والمكالمات، التي يجريها التطبيق يومياً بانتظام.

ولكن مؤخراً، شهد بعض مستخدمي واتساب زيادة في حجم البيانات؛ مما أثار استياءهم، وعبروا عن خيبتهم عبر حساباتهم على موقع تويتر، إذ ازداد بشكل ملحوظ حجم بيانات الإنترنت المستهلكة خلال إجراء النسخة الاحتياطية (Backup). الأمر الذي يعتبر مشكلة كبيرة بشكل خاص للمستخدمين الذين يعتمدون على حجم بيانات شهري منخفض، حيث إن هذا الخطأ قد تسبب في استهلاك مخصصاتهم للشهر بشكل كامل تقريباً بحسب ما نشره موقع "غيفاً" الألماني.

ويستهلك واتساب عادة بعض الميغابايتات فقط، أما الآن ففي بعض الحالات يستهلك نحو 14 غيغابايتاً ويبدو أن الأكثر تأثراً بذلك كانت النسخة التجريبية من واتساب بيتا.

في الوقت الحالي لا يُعرف إذا كانت هذه المشكلة محصورة فقط في إصدار أندرويد من تطبيق واتساب أو آيفون أيضاً، ولكن إذا كنت ترغب في أن تبقى في الوضع الآمن وألا تتأثر بهذا الخطأ، ما عليك سوى إلغاء تنشيط النسخ الاحتياطي التلقائي من إعدادات واتساب، أو حصرها في تلك الفترات التي يكون فيها الهاتف متصلاً بشبكة "واي فاي".