

كيف يؤثر الطقس على خدمة الإنترنت؟.. أشهر المشاكل وطرق الحل



السبت 6 يونيو 2026 12:30 م

تتميز اتصالات الإنترنت السلكية عمومًا بمقاومتها العالية لتقلبات الطقس، وفي المقابل، فإن الاتصال اللاسلكي بالإنترنت أكثر عرضة لتأثيرات الطقس ☐ ويُعدّ الاتصال عبر الأقمار الصناعية الأكثر تأثرًا لأنه يقطع أطول مسافة عبر الغلاف الجوي ويتطلب معدات خارجية ☐

بغض النظر عن نوع اتصالاتك بالإنترنت، قد تتسبب الأحوال الجوية أو الكوارث الطبيعية بانقطاعات محتملة، لذا يوصي الخبراء بـ :

حماية أجهزتك: تأكد من وضع المودم والراوتر بعيدًا عن النوافذ أو المناطق المعرضة للتسرب ☐ يُنصح برفعهما عن الأرض لمنع تلفهما بسبب الماء ☐

أجهزة الحماية من زيادة التيار: استخدم أجهزة الحماية من زيادة التيار لحماية أجهزتك من ارتفاعات الطاقة المفاجئة ☐

توفير إمكانية الوصول إلى الإنترنت البديل: إذا أمكن، قم بإعداد الوصول إلى نقطة اتصال محمولة من هاتف قريب أو تأكد من وجود طريق إلى شبكة واي فاي عامة، كما هو الحال في المكتبة أو متجر البقالة ☐

مصادر الطاقة الاحتياطية: إذا كنت تسكن في منطقة معرضة لانقطاعات طويلة في التيار الكهربائي، ففكر في استخدام مصدر طاقة احتياطي، مثل مولد كهربائي ☐ وتأكد أيضًا من شحن جميع أجهزتك المحمولة بالكامل تحسبًا لأي طارئ ☐

كيف يؤثر المطر على اتصالاتك بالإنترنت؟

قد يؤثر المطر، على اتصالاتك بالإنترنت اللاسلكي بسبب ظاهرة تلالشي الإشارة ☐ إذ يمتص المطر جزءًا من الإشارة القادمة من جهاز الإرسال لأن أطوال موجاته تتشابه في ترددها مع إشارات الأقمار الصناعية وشبكات الواي فاي وشبكات الجيل الرابع والخامس ☐ كما يمكن لقطرات الماء المتساقطة على البنية التحتية أن تُسبب الإشارة ☐

كيف يؤثر الرياح على اتصالاتك بالإنترنت؟

قد تتسبب الرياح العاتية في انقطاع التيار الكهربائي، مع ذلك، لا تؤثر الرياح وحدها على معظم اتصالات الإنترنت ☐ قد يواجه مستخدمو الأقمار الصناعية انقطاعًا في الاتصال بسبب انحراف طبق الاستقبال عن موضعه ☐

هل يمكن أن تؤثر الحرارة الشديدة على اتصالاتك بالإنترنت؟

يجب أن تبقى الأجهزة الإلكترونية باردة لتعمل، لذا فإن الحرارة الشديدة قد تتسبب في ارتفاع درجة حرارتها وانقطاع اتصالاتك بالإنترنت ☐ إذا كانت أجهزتك الداخلية، مثل جهاز التوجيه (الراوتر)، ترتفع درجة حرارتها، فانقلها إلى مكان أكثر برودة ☐ ففكر في وضعها بعيدًا عن أشعة الشمس المباشرة، وفي مكان جيد التهوية، وليس في خزانة صغيرة أو بالقرب من فتحة تهوية ☐

كيفية إصلاح مشاكل اتصال الإنترنت في الأحوال الجوية السيئة

إذا كان اتصالاتك بالإنترنت يعاني من مشاكل في الطقس السيئ، فهناك بعض الأشياء التي يمكنك القيام بها لمحاولة حل المشكلة ☐

أولاً، تحقق من انقطاعات الخدمة[] إذا كان هاتفك لا يزال يعمل، فقد تتمكن من استخدام بيانات الهاتف والتحقق من موقع مزود خدمة الإنترنت الخاص بك بحثًا عن أي إشعارات بانقطاع الخدمة[] وإذا كانت إشارة هاتفك لا تعمل، فهذا مؤشر جيد على وجود انقطاع واسع النطاق، وبالتالي من المحتمل أن الإنترنت لا يعمل لدى أشخاص آخرين[]

يمكنك أيضًا فحص أجهزتك بحثًا عن أي تلف، إذا كان التيار الكهربائي لا يزال موصولًا، يمكنك فحص جهاز الإنترنت اللاسلكي المنزلي أو جهاز التوجيه (الراوتر) للتأكد من عملهما بشكل صحيح[] إذا كانت المشكلة في جهاز الراوتر، فحاول فصله عن الكهرباء، وانتظر بضع دقائق، ثم أعد توصيله[] هذه النصيحة البسيطة تحل معظم المشاكل، ولكن إذا استمرت المشكلة، فاتصل بمزود الخدمة[]

كيفية إصلاح مشاكل اتصال الإنترنت في الأحوال الجوية السيئة

إذا انقطع اتصالك بالإنترنت أثناء سوء الأحوال الجوية، إليك خطوات بسيطة لتحديد المشكلة وحلها بسرعة:

1. تحقق من انقطاع التيار الكهربائي أو الشبكة

استخدم هاتفك (إذا كان يعمل) للتحقق من موقع الويب أو التطبيق الخاص بمزود خدمة الإنترنت الخاص بك بحثًا عن تنبيهات انقطاع الخدمة[]

اتصل بمزود خدمة الإنترنت الخاص بك إذا كنت تشك في حدوث انقطاع في الشبكة بأكملها[]

لا توجد إشارة هاتف؟ قد يشير هذا إلى انقطاع أوسع في التيار الكهربائي أو الخدمة في منطقتك[]

2. فحص المعدات الخارجية

افحص معدات الإنترنت الخارجية، مثل طبق استقبال الأقمار الصناعية، بحثًا عن أي تلف أو اختلال في المحاذاة ناتج عن الرياح أو الحطام[]

إذا واجهت أي مشاكل، فاتصل بمزود الخدمة للحصول على الدعم[] تجنب محاولة إجراء إصلاحات محفوفة بالمخاطر بنفسك[]

3. فحص المعدات الداخلية

تأكد من أن جهاز التوجيه (الراوتر) والمودم يعملان بشكل صحيح[]

حاول إعادة تشغيل الجهاز عن طريق فصله عن الكهرباء، والانتظار لمدة دقيقتين إلى ثلاث دقائق، ثم إعادة توصيله بالكهرباء[]

4. تقليل حمل الجهاز

افصل الأجهزة غير الضرورية عن شبكتك لتعزيز الأداء للأنشطة الأساسية[]

5. ضبط موضع جهاز الراوتر

انقل جهاز الراوتر الخاص بك إلى مكان مركزي أو مرتفع في منزلك، بعيدًا عن النوافذ والمناطق المعرضة للرطوبة[]

6. اتصل بمزود الخدمة إذا لم يتم حل المشكلة

إذا فشلت كل المحاولات الأخرى، فاتصل بخدمة عملاء مزود خدمة الإنترنت الخاص بك للحصول على مساعدة في حل المشكلات أو لتحديد موعد لزيارة فني[]