



الأحد 30 جمادى الآخرة 1447 هـ - 21 ديسمبر 2025

## أخبار النافذة

[غزة تحت النار والانهيال: شهداء يقصف الاحتلال وأزمة إنسانية خانقة وسط تعثر الاتفاق واشتد الحصار النفطي على فنزويلا وترامب يلوح بالحرب وسط تحذيرات إقليمية من كارثة إنسانية السودان بين ذكرى الثورة ونيران الحرب.. اعتقالات سياسية وتصعيد عسكري وأزمة إنسانية خانقة العار العربي يتواصل.. الأردن يشارك في ضربات جوية أميركية ضد سوريا خطط إسرائيلية جديدة لضرب إيران.. ما أبرزها ومخاطرها؟ عمال "رؤية للمقاولات" بالسويس يفضحون ضغوط الإدارة لإحبارهم على الاستقالة مقابل تعويض زهيد "إير كايرو": رحلة العذاب من جدة تكشف انهيار خدمات الناقل الوطني حزب العدل يفضح مخالفات حسيمة في انتخابات النواب في بعض المحافظات](#)

□

 Submit Submit

- الرئيسية
- الأخبار
  - اخبار مصر
  - اخبار عالمية
  - اخبار عربية
  - اخبار فلسطين
  - اخبار المحافظات
  - منوعات
  - اقتصاد
- المقالات
- تقارير
- الرياضة
- تراث
- حقوق وحريات
- التكنولوجيا
- المزيد
  - دعوة
  - التنمية البشرية
  - الأسيرة
  - مديا

الرئيسية « الأخبار » اخبار مصر

"إير كايرو": رحلة العذاب من جدة تكشف انهيار خدمات الناقل الوطني





الأحد 21 ديسمبر 2025 10:00 م

عاش ركاب رحلة "إير كايرو" القادمة من جدة كابوساً حقيقياً استمر لأكثر من 21 ساعة، افترضوا خلالها أرضية المطار وسط غياب تام لأي دعم لوجستي أو إنساني من الشركة. المشهد، الذي وثقته عدسات المسافرين الغاضبة، لم يكن مجرد تأخير عابر، بل صرخة في وجه ما وصفوه بـ "الاستهتار الممنهج" بكرامة المواطن المصري.

وبينما حاولت الشركة في بيان متأخر التقليل من حجم الكارثة، بدعوى أن التأخير "لم يتجاوز 5 ساعات" بسبب عطل فني، جاءت شهادات الركاب لتفصح هذا التناقض، مؤكدين أنهم تركوا لمصيرهم بلا طعام أو مياه أو حتى معلومة صادقة، في مشهد بات يتكرر بشكل شبه يومي مع الشركة.

## 21 ساعة من الإدلال: شهادات من قلب الأزمة

"من الساعة الثامنة وأنا واقف في المطار.. أجلوا الرحلة مرة واثنين وثلاثة دون أي اعتذار.. بهذه الكلمات لخص أحد الركاب معاناته، مشيراً إلى أن الشركة تعاملت مع المسافرين وكأنهم أرقام لا حقوق لهم. وتكرر السيناريو المعتاد: تأجيل أول، ثم تأجيل ثانٍ، ثم اختفاء لموظفي الشركة، ليجد الركاب أنفسهم محاصرين في صالات المطار بلا مأوى.

وتشير تجارب سابقة موثقة إلى أن هذا السلوك ليس جديداً، حيث اشتكى مسافرون سابقون من تأجيلات وصلت لـ 16 ساعة دون توفير فنادق أو وجبات، مع "كذب متعمد" في تحديد مواعيد الإقلاع الجديدة لامتصاص الغضب مؤقتاً.

"أسوأ طيران على الإطلاق"..

شكاوى مواطنين من طيران إير كايرو بعد تأخر الرحلة من جدة لأكثر من 21 ساعة [pic.twitter.com/bVAr7GD6Af](https://pic.twitter.com/bVAr7GD6Af)

— شبكة رصد (@RassdNewsN) December 21, 2025

## أسطول متهالك وخدمة "تحت المصفر"

لا تتوقف شكاوى العملاء عند حدود التأخير، بل تمتد لتشمل حالة الطائرات نفسها.

فقد وصف العديد من المسافرين طائرات "إير كايرو" بأنها "قديمة ومتهاكة" ولا توفر الحد الأدنى من معايير السلامة والراحة، مع مساحات ضيقة للغاية للأرجل وروائح كريهة داخل الكابينة.

أما خدمة العملاء، فهي الغائب الأكبر، حيث يجمع المسافرون على صعوبة -إن لم يكن استحالة- التواصل مع الشركة لاسترداد الحقوق أو تقديم الشكاوى، واصفين الدعم الفني بأنه "منعدم" والردود بأنها "آلية وعديمة الجدوى".

### تعويضات ضائعة وحقوق مهدرة

رغم أن القوانين الدولية ولوائح الطيران تلزم الشركات بتعويضات مالية ورعاية كاملة في حالات التأخير الطويل، إلا أن "إير كايرو" تبدو وكأنها تعمل خارج هذا السياق القانوني.

ويؤكد مسافرون أنهم لم يتلقوا أي تعويضات عن تأخيرات سابقة، بل إن بعضهم خسر رحلات ربط (Transit) وتذاكر قطارات بسبب تأخير الشركة، دون أن تتحمل الأخيرة مليماً واحداً.

ويرى مراقبون أن استمرار هذا النهج يعود لغياب الرقابة الصارمة من سلطة الطيران المدني، مما يترك المواطن فريسة لشركة تتصرف بمنطق الاحتكار وتعتبر الراكب "الطرف الأضعف" في المعادلة.

اللي يفكر يركب طيران إير كايرو يبقى عقاب #مزيد [pic.twitter.com/kVZN1ZctCC](https://pic.twitter.com/kVZN1ZctCC)

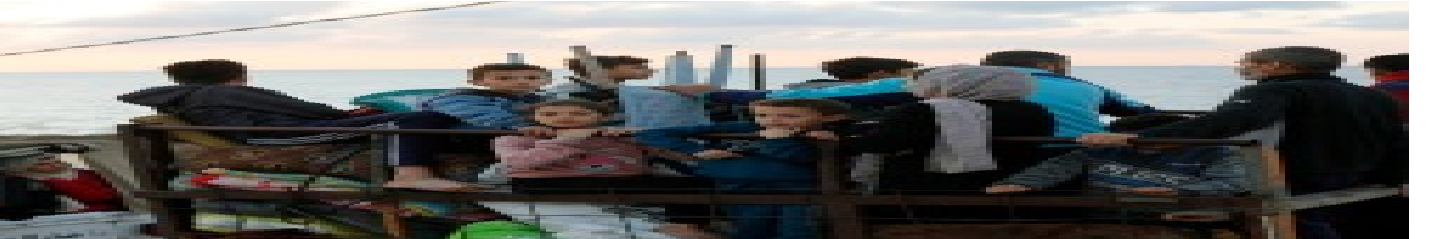
— مزيد - (@MazidNews) December 20, 2025

### اخبار فلسطين



[شاهد | من تحت أنقاض غزة نطقت بالشهادة: رحلة أمريكية إلى الإيمان والمقاومة](#)  
الأحد 28 سبتمبر 2025 08:30 م

### اخبار فلسطين



[الأونروا: الضفة الغربية على أعتاب أسوأ أزمة نزوح منذ 1967](#)  
الأحد 28 سبتمبر 2025 12:31 م

### مقالات متعلقة

هل لا تحاول مع زاعلا عقفص مامتلا ن اوشر عايض رر، فيك ..خيراتلا اريوزة «قثاقحلا جيصوة» حبصيا مدندع

عندما يصح «توضيح الحقائق» تزويرًا للتاريخ.. كيف يررضاء رشوان إتمام صفقة الغاز مع الاحتلال؟  
شرحتنا ن م لافطلاأة يامحي ف ملشفل روزملا ميلعتلا ريزودضة عيئاضة يوعد

دعوى قضائية ضد وزير التعليم المزور لفشله في حماية الأطفال من التحرش  
ن مأمي ف عاينغلأا و نودسافلا و ريكلأا ررضتملا ءارقفلا.. عابرهكلا ريتلوف ريخأت تابوقة ظلغي خويشلا سلجم

مجلس الشيوخ يغلط عقوبات تأخير فواتير الكهرباء.. الفقراء المتضررون والأغنياء في مأمن  
قيملدلا ن ادوسلا برحي فل خدثلا عيناكمإ؛ حوثة رصم

مصر تلوح بإمكانية التدخل في حرب السودان الدامية

- [التكنولوجيا](#)
- [دعوة](#)
- [التنمية البشرية](#)
- [الأسرة](#)
- [ميديا](#)
- [الأخبار](#)
- [المقالات](#)
- [تقارير](#)
- [الرياضة](#)
- [تراث](#)
- [حقوق وحريات](#)

□

- 
- 
- 
- 
- 
- 

أدخل بريدك الإلكتروني