

616 شكوى لكل 100 مشترك في خدمة الانترنت الثابت



الأربعاء 22 فبراير 2023 م 09:58

كشفت بيانات جهاز تنظيم الاتصالات أنه بلغ معدل شكاوى الانترنت الثابت خلال النصف الثاني من العام الماضي نحو 616 شكوى لكل 100 ألف مشترك

وذكر جهاز تنظيم الاتصالات أن الشكاوى جاءت كما يلي:

شركة فودافون: بلغ معدل الشكاوى التي تم تصعيدها تجاه شركة فودافون 861 شكوى لكل 100 ألف مشترك

شركة أورنج: بلغ معدل الشكاوى التي تم تصعيدها تجاه شركة أورنج 1858 شكوى لكل 100 ألف مشترك

شركة اتصالات: بلغ معدل الشكاوى التي تم تصعيدها تجاه شركة اتصالات 1036 شكوى لكل 100 ألف مشترك

شركة وي: بلغ معدل الشكاوى التي تم تصعيدها تجاه شركة وي 495 شكوى لكل 100 ألف مشترك

وفي ذات السياق أعلن الجهاز القومي لتنظيم الاتصالات عن تغريم مقدمي خدمات الهاتف المحمول في مصر نحو 35.7 مليون جنيه خلال النصف الثاني من عام 2022، وذلك لمخالفة شركات المحمول معايير الاستجابة لشكاوى مستخدمي خدمات الهاتف المحمول

المتفق عليها ومخالفة ضوابط نقل الأرقام

وقال الجهاز في التقرير النصف سنوي الثاني لمنظومة متابعة شكاوى مستخدمي خدمات الاتصالات الصادراليوم الثلاثاء أنه تم رد 3.3 مليون جنيه للمستخدمين (من شركاتهم) بعد ثبوت أحقيتهم من قبل الجهاز خلال الفترة من يوليو إلى آخر ديسمبر لعام 2022.