

"نسختك أصبحت قديمة" مشكلة جديدة تواجه مستخدمي واتس آب والشركة تعد بحلها



الثلاثاء 16 يناير 2018 04:01 م

كشف تقرير جديد أن بعض مستخدمي تطبيق واتس آب وتحديدًا يوم 13 يناير الجارى، واجهوا مشكلة عند تشغيل التطبيق، أظهرت لهم رسالة خطأ تقول أن نسخة واتس آب قد عفا عليها الزمن، وتطالبهم بتحميل نسخة جديدة من متجر جوجل بلاى، وعند ذهابهم إلى المتجر، يتضح لهم أنهم يمتلكون أحدث نسخة من التطبيق.

ووفقًا لما نشره موقع fonearena الهندى، فظهر لدى بعض المستخدمين خيار "Leave Testing Program" أو التخلي عن البرنامج التجريبي، إلا أنه لم يحدث أى شيء عند الضغط عليها.

فيما قال العديد من المستخدمين، أنهم تمكنوا من إصلاح المشكلة دون فقدان أى بيانات من خلال إزالة نسخة واتس آب وإعادة تثبيتها من جديد من خلال تحميلها عبر [Whatsapp.com/android](https://whatsapp.com/android)، فيما قال البعض أنهم قاموا بتغيير التاريخ إلى 12 يناير، مع عمل نسخة احتياطية من البيانات وإعادة تثبيت التطبيق ليعمل مرة أخرى بالنسبة للبعض.

ومن جهتها قالت واتس آب أنها تعمل على إصلاح هذه المشكلة، موضحة أنها ناتجة عن مشكلة تتعلق بكيفية توزيع التطبيق وهو الأمر الذى لا تسيطر عليه واتس آب.