

أول روبوت ناطق باللغة العربية يقدم الخدمات للعملاء في بنك بالإمارات



الأربعاء 30 أغسطس 2017 05:08 م

طرح بنك بالإمارات الروبوت "بيبر" الناطق باللغة العربية، ليقوم بوظيفة خدمة العملاء

وكان البنك قد كشف عن روبوت الذكاء الاصطناعي في العام الماضي، واكتسب شعبية كبيرة بسبب أسلوبه المبتكر وشخصيته الجذابة، وسوف يلبي الآن احتياجات عملاء البنك للذين يتحدثون العربية

وسيتفاعل الروبوت "بيبر" الثنائي اللغة مع العملاء بما يضيف طابعاً من المرح على التجربة المصرفية، مستعرضاً مجموعة من الخيارات تشمل المنتجات والخدمات المصرفية بأسلوب تفاعلي، وبمساعدة من فريق عمل البنك وسيواصل "بيبر" الظهور في الفعاليات الموجهة للعملاء وتلك المتعلقة بالحملات الترويجية في جميع أنحاء دولة الإمارات

وظهر "بيبر" لأول مرة عام 2016 وتم تطوير الروبوت من قبل شركة "سوفت بانك روبوتيكس"، ويقوم بتحليل ما يقوله العملاء عبر نبذة الصوت وأشكال التواصل الأخرى غير اللفظية مثل الإشارات والإيماءات بما في ذلك تحريك الرأس أو وضعية الجسم ويستخدم هذه المعلومات لخدمة احتياجاتهم وفقاً لذلك