

فودافون قطر تعتذر لعملائها وتتعهد بتعويضهم



السبت 22 يوليو 2017 12:07 م

أعلنت "فودافون قطر" عن استعادة خدماتها من المكالمات الهاتفية عبر شبكتي الجيل الثاني 2G والثالث 3G إلى أرقام "فودافون"، بالإضافة إلى المكالمات الدولية، وتصفح الإنترنت، وذلك بعد انقطاعاً لشبكتها عن الخدمة، في 17 يوليو الجاري.

وفي تعليقه على الموضوع، قال إيان جراي، الرئيس التنفيذي لشركة "فودافون قطر": "يعمل فريقنا على مدار الساعة لحل مشكلة انقطاع الشبكة الذي لم يسبق أن حدث مطلقاً ونحن نتوجه ببالح الأسف للعملاء الذي تضرروا من هذا العطل ونشكر لهم مراعاتهم وتفهمهم، كما نؤكد لهم التزام كامل مؤسسة "فودافون" بالعمل على استعادة ثقتهم ورضاهم".

وكانت هيئة تنظيم الاتصالات بقطر شرعت في إجراء تحقيق كامل في قضية انقطاع خدمات شبكة فودافون، وهو ما أدى إلى عدم تمكن العديد من عملاء الشركة من إجراء المكالمات الصوتية واستخدام خدمات البيانات.

وبالإضافة إلى ذلك فإنه وبموجب الترخيص المعطى لها، فإن شركة فودافون ملزمة بتقديم التعويضات المناسبة لعملائها عن هذا الانقطاع في الخدمة.

وقال مشتركو شركة فودافون إن التعويضات التي أعلنت عنها شركة فودافون لا تترقي إلى تطلعاتهم، خاصة وأن الانقطاع دخل يومه الثالث، وأن عمليات الإصلاح تتقدم ببطء مما أثر على نوعية الخدمات المقدمة من قبلها، وتسبب في ضرر متفاوت لمستعملي الشبكة.

وتعتبر "فودافون قطر" شركة مساهمة قطرية تحظى بعضوية مجموعة "فودافون العالمية"، وواحدة من أضخم شركات الاتصالات في العالم، وصاحبة الترخيص الثاني لشبكات وخدمات الهاتف النقال العمومية والترخيص الثاني لشبكات وخدمات الهاتف الثابت في دولة قطر. وأطلقت "فودافون قطر" عملياتها التشغيلية التجارية في 1 مارس 2009.