

«سامسونج» تخسر 17 مليار دولار بعد وقفها إنتاج «جالاكسي نوت 7»



الأربعاء 12 أكتوبر 2016 01:10 م

خسرت شركة «سامسونج» الكورية، نحو 17 مليار دولار بعد إعلانها وقف إنتاج أجهزة هاتفها الذكي «جالاكسي نوت 7» لأسباب تتعلق بالسلامة □

وقال ممثلون عن «سامسونج» في السعودية، إنهم طلبوا من شركات الاتصالات ومتاجر التجزئة في البلاد إيقاف بيع الهاتف فوراً، وفقاً لـ«الشرق الأوسط».

وأضافوا أن الشركة تنصح المستخدمين الحاليين بعدم استعمال الجهاز حالياً إلى حين كشفها عن آلية الاستبدال في السعودية خلال يومين □

والاثني الماضي، أعلنت شركة «سامسونج إلكترونيكس» عملاق صناعة الهواتف الذكية حول العالم، توقف إنتاج أحدث هواتفها الذكية «جالاكسي نوت 7» بشكل مؤقت لأسباب تتعلق بسلامة مستخدمي الهاتف □

وقال مسؤول في الشركات الموردة لشركة «سامسونج»؛ طالبا عدم الكشف عن هويته، إن «هذا الإجراء يشمل مصنعا لسامسونج في فيتنام ينتج جالاكسي نوت 7 للتصدير للأسواق العالمية».

تأتي الخطوة نتيجة وقوع سلسلة من حوادث احتراق هواتف «جالاكسي نوت 7» مؤخراً □

وكانت 4 هواتف «سامسونج» انفجرت واشتعلت فيها النار في الولايات المتحدة خلال الأسبوع الماضي؛ وفق صحيفة «وول ستريت» الأمريكية □

واضطرت شركات الاتصالات الأمريكية «AT&T» و«T-Mobile» إلى إيقاف بيع الأجهزة قبيل ظهور خبر إيقاف إنتاجها □

كانت «سامسونج» قد بدأت بيع هاتف «جالاكسي نوت 7» في 15 أغسطس/آب الماضي؛ لكنها استدعت حوالي 2.5 مليون هاتف من هذا الطراز من الأسواق خلال سبتمبر/آيلول الماضي، في أعقاب تقارير عن اشتعال النار في بعض هواتف هذا الطراز □

واحتلت «سامسونج» المركز الأول في قائمة مبيعات أجهزة الهواتف الذكية خلال الربع الثاني من هذا العام، حيث باعت 70 مليون جهاز؛ ما جعلها تحتل صدارة قائمة أفضل 5 من صناع أجهزة سوق مبيعات الهواتف الذكية □

فيما احتلت شركة «آبل» المركز الثاني، حيث بلغت مبيعاتها 40.4 مليون جهاز «أيفون» في الفترة من مارس/آذار، إلى يونيو/حزيران الماضي، بينما احتلت الشركات الصينية «هواوي»، و«وبو»، و«فيفو» المراكز الثالث والرابع والخامس، حيث بلغ إجمالي مبيعات الشركات الثلاث 71.1 مليون وحدة □

وكانت «سامسونج» تعول على الجهاز الذي يبلغ سعره نحو 893 دولاراً لتعزيز القوة الدافعة للمبيعات في الوقت الذي يطرح فيه منافسون مثل «آبل إنك» أجهزة جديدة □

ودفعت تقارير عن اشتعال بطارية ذلك الهاتف الذكي خلال الشحن أو أثناء الاستخدام العادي «لجنة سلامة المنتجات الاستهلاكية الأمريكية» إلى الدعوة إلى التوقف عن استخدام جهاز «جالاكسي نوت 7».

واستجابة لذلك أصدرت سلطات الطيران وشركات طيران حول العالم حظرا أو إرشادات تحظر على المسافرين شحن الهاتف أو فتحه أثناء رحلات الطيران.