

تحديث ويندوز 10 يسبب مشاكل في ملايين كاميرات الويب



الأحد 21 أغسطس 2016 05:08 م

يواصل تحديث ويندوز 10 الأخير الكبير بالكشف عن المزيد من المشاكل التي تسبب بها، وهذه المرة مع كاميرات الويب حيث أوقف نظام التشغيل دعم اثنين من أهم تقنيات ضغط ومعالجة الفيديو بالتالي ملايين كاميرات الويب أصبحت تواجه مشاكل أثناء إجراء المعالجات مثل التعليق

وأوقف تحديث ويندوز 10 Anniversary Update الذي أطلقته مطلع هذا الشهر دعم ترميزي H.264 و MJPEG بحيث تسمح فقط للكاميرات استخدام ترميز YUY2 وهي خطوة أثرت على مجموعة كبيرة من أنواع كاميرات الويب التي تصنعها كبرى الشركات مثل لوجيتيك وحتى على تطبيقات وخدمات تعتمد على هذين الترميزين مثل مكالمات الفيديو في سكايب

أما عن سبب إيقاف مايكروسوفت دعم الترميزين في ويندوز 10 بتحديثه الأخير وذلك يعود إلى أنه أصبح هناك سيناريوهات جديدة للتطبيقات لتتمكن من استخدام كاميرا الويب والترميزين المذكورين وهذا ما قد يؤدي إلى مضاعفة عمليات الترميز بالتالي مشاكل في الأداء مثل البطئ، لذا قررت مايكروسوفت الحد من ذلك بإيقاف دعم الترميزين في الكاميرات والتطبيقات

من جهتها مايكروسوفت قالت أن ويندوز 10 حقق أعلى معدل رضا للمستخدمين، لكن بنفس الوقت يعمل فريق من الشركة على إصلاح المشكلة والتي من المتوقع أن تقدمه في تحديث للنظام يأتي الشهر المقبل

وعلى ما يبدو إن الإصلاح الجديد يتعلق فقط بالترميز MJPEG، أما لو كان لديك كاميرا أو تطبيق يعتمد على الترميز الآخر H.264 عليك الإنتظار لمزيد من الوقت

وحتى وصول التحديث لحل المشكلة هناك حل مؤقت نفع مع بعض المستخدمين حيث يتم تعديل في ال Registry وفق ما هو موضح في هذه التغريدة